

Informationen über MensaMax

Wie kann ich mich anmelden?

Um auf die Internetseite von MensaMax zu gelangen, geben Sie folgende Adresse ein:

<https://mensahome.de>

Hier legen Sie für jedes Kind ein eigenes Kundenkonto an mit Hilfe dieser Daten:

Das Projekt lautet:	SL124
Die Einrichtung lautet:	DWS
Der Freischaltcode lautet:	2716

Füllen Sie bitte die notwendigen Felder aus, die Pflichtfelder sind farbig hinterlegt.

Wenn Sie den Vorgang erfolgreich abgeschlossen haben, erhalten Sie eine E-Mail mit Ihren Zugangsdaten. Sollten Sie Ihr Passwort einmal vergessen haben, können Sie sich jederzeit ein neues zusenden lassen.

Essensbestellung und Abbestellung (reguläres Mittagessen)

Das Mittagessen (apetito) kostet zurzeit 3,30 € pro Mahlzeit.

Bis spätestens 08:00 Uhr morgens müssen Sie die Bestellung für denselben Tag vorgenommen haben. Gleiches gilt für Essensabbestellungen.

Was macht man, wenn man kein Internet zu Hause hat?

Sie können die Essensbestellung von jedem internetfähigen PC aus vornehmen oder über die App.

Essensausgabe

Zur Legitimation an der Essensausgabe werden RFID-Chips genutzt. Der Chip kostet 3,00 €- Nachdem Sie ein Kundenkonto angelegt haben, kann der Chip in der Mensa abgeholt werden. Das MensaMax-Konto wird bei der Ausgabe des Chips automatisch mit 3,00 € belastet.

Über den Chip wird an der Essensausgabe ausgelesen, ob und welches (reguläre) Essen bestellt wurde. Daher muss der Chip zur Essensausgabe immer vorgelegt werden. Wurde der Chip ausnahmsweise vergessen, kann das Mensa-Personal dennoch feststellen, welches Essen bestellt wurde. Um aber die Ausgabe zu beschleunigen und längere Wartezeiten zu vermeiden, bitte stets den Chip mitbringen.

Kiosk

Mit dem Chip können in der Mensa auch Snacks, Getränke und weitere Kioskartikel erworben werden sowie das zusätzliche Mittagsangebot. Über das Warenangebot können Sie sich in MensaMax informieren. Dort erfahren Sie auch, was am Kiosk gekauft wurde. Wenn Sie bewusst die Einkaufsmöglichkeit am Kiosk einschränken wollen, können Sie entsprechende Einstellungen im System vornehmen.

Einkäufe mit dem Chip haben den Vorteil, dass Ihr Kind kein Bargeld dabei haben muss. Um dieses System zu fördern, gibt es zudem einen Rabatt auf die meisten Kioskartikel, wenn mit dem RFID-Chip bezahlt wird. Wir freuen uns, wenn davon Gebrauch gemacht wird. Es besteht aber auch weiterhin die Möglichkeit, bar zu zahlen.

Wie zahle ich das Essen?

Sowohl das Mittagessen als auch die Einkäufe am Kiosk werden auf Guthaben-Basis durchgeführt. Daher müssen Sie im Voraus für eine ausreichende Deckung Ihres MensaMax-Kontos sorgen.

Um das MensaMax-Konto und damit den Chip aufzuladen, überweisen Sie bitte Geld auf das nachstehende Konto, welches extra für diesen Zweck eingerichtet wurde:

Empfänger:	Stadt Schleswig
IBAN:	DE58 2175 0000 0000 0400 14

Bitte beachten Sie, dass Sie als Verwendungszweck Ihren Login-Namen verwenden, der Ihnen mit den Zugangsdaten zugeschickt wurde, da sonst die automatische Zuordnung der Zahlung zu Ihrem Mensakonto scheitert.

Wenn Sie sich bei MensaMax einloggen, werden Sie informiert, sobald Ihr Kontostand unter den Schwellenwert von 15,00 € sinkt, damit Sie rechtzeitig wieder Geld überweisen können. Diesen Wert können Sie in der Höhe auch verändern. Natürlich informiert Sie MensaMax über einen niedrigen Kontostand auch per E-Mail bzw. über die App.

Da jedes Kind seinen eigenen Verwendungszweck hat, müssen Sie bei mehreren Kindern auch mehrere Konten anlegen und mehrere Überweisungen tätigen.

MensaMax-App

Über den Google-Playstore ist auch eine App kostenfrei erhältlich. Diese können Sie jedoch erst verwenden, wenn Sie sich einmal über den normalen Internet-Zugang in MensaMax ein Nutzerkonto angelegt haben (wie oben beschrieben).

Bildungs- und Teilhabepaket (BuT)

Für bedürftige Kinder wird im Rahmen des Bildungs- und Teilhabepaketes (BuT) das reguläre Mittagessen (apetito) komplett übernommen. Am 1. August 2019 trat das Starke-Familien-Gesetz in Kraft, und somit entfällt auch der bisher zu zahlende Eigenanteil von 1 Euro pro Mahlzeit.

Die Antragsvordrucke erhalten Sie bei dem jeweils zuständigen Sozialzentrum. Nur wer einen aktuellen Bescheid und die Bildungskarte im Sekretariat vorgelegt oder beides als Kopie der Stadt Schleswig, Fachdienst Bildung, Familie und Sport, Rathausmarkt 1, 24837 Schleswig zugeleitet hat, kann das kostenfreie Mittagessen erhalten. Bitte denken Sie auch daran, rechtzeitig Folgebescheide einzureichen.

Bei allen Fragen wenden Sie sich gerne an Ihre Ansprechpartnerinnen:

- Heike Schäfer, Telefon 04621 814-382, schulverpflegung@schleswig.de
- Dagmar Kijeloff, Telefon 04621 814-380, schulverpflegung@schleswig.de